



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

GV Consult Gábor Vécsei

Stand 01.2012

1. Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Aufträge, Angebote, Bestellungen und Lieferungen von GV Consult, Gábor Vécsei, im gesamten Geschäftsverkehr sowie für die Nutzung deren Internetinhalte. Sie werden automatisch Vertragsbestandteil und durch die Auftragserteilung bzw. Nutzung anerkannt. Sie gelten für die Dauer der Geschäftsbeziehung.

2. Auftragserteilung

Eine Auftragserteilung kann schriftlich per Post, Telefax oder elektronisch per E-Mail sowie durch formlose Aufträge wie Telefon, mündlich, persönlich oder konkludent zustande kommen. Für etwaige Übertragungsstörungen wird keinerlei Haftung übernommen. Dies gilt insbesondere für die Einsendung von Arbeitszeugnissen, Bewerbungsunterlagen und Unterlagen jeder Art, die kostenpflichtig geprüft werden sollen. Mit der Einsendung jeglicher Unterlagen - auch zu anderen Zwecken - bestehen weder ein Haftungs- noch ein Rücksendeanspruch. Ausgeschlossen ist eine Identitätsprüfung der in den Unterlagen genannten Personen und Unternehmen. Für etwaige Schädigungen Dritter und für jedweden vom Auftraggeber verfolgten Verwendungszweck wird jede Haftung ausgeschlossen.

3. Widerrufsrecht

Willenserklärungen können schriftlich innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen werden. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Gv Consult Gábor Vécsei, Kolbenzeil 18, 69126 Heidelberg, E Mail GVecsei@GVConsult.de Ein Widerrufsrecht gilt nur bei Bestellungen und Aufträgen, die der Kunde als Verbraucher zu Zwecken abschließt, die weder gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeiten zugerechnet werden können. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen nach § 312d Abs. 4 Nr. 1 des Bürgerlichen Gesetzbuches bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder per Download/Upload erworben werden sowie nach § 312d Abs. 4 Nr. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches, wenn gelieferte Software, Audio- oder Videoaufzeichnungen entsiegelt wurden. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei der Übersendung der Ware als Datei auf elektronischem Wege. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, GV Consult Gábor Vécsei mit der Ausführung der Dienstleistung (z. B. bei Seminaren, Coachings, Bewerbungsberatungen, Individualtrainings, Bewerbungschecks, Zeugnisanalysen, Zeugnis- und Bewerbungsunterlagenüberarbeitungen oder -erstellung, etc.) mit der ausdrücklichen Zustimmung des Auftraggebers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat. Mit Anerkennung dieser AGB wird ausdrücklich zugestimmt, dass GV Consult Gábor Vécsei vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt und das Widerrufsrecht erlischt.

4. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass Bücher deutliche Gebrauchsspuren aufweisen, wie sie z. B. durch unachtsames Umblättern entstehen können (eingerissene oder geknickte Seiten, Schmutzflecken). Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht



vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Rücksendekosten zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

5. Lieferung und Zahlungsbedingungen

Alle Angebote sind freibleibend, Druckfehler und Irrtümer sind nicht ausgeschlossen. Die Preise gelten für die genannten Länder und sind inklusive der jeweils gesetzlichen Mehrwertsteuer bzw. wie in der Rechnung angegeben. Fallen für die Lieferung von Waren oder Dienstleistungen Portokosten an, so werden diese im Bestellformular oder bei der Bestellung angegeben. Bei Warenbestellungen unter EUR 20,- wird eine Versandpauschale von EUR 3,- für Inlandslieferungen erhoben. Auslandssendungen werden grundsätzlich nur für die Schweiz und Österreich durchgeführt. Der Portozuschlag für Auslandssendungen richtet sich grundsätzlich und unabhängig vom Bestellwert, nach den zurzeit gültigen Postgebühren (Versandpauschale in der Regel EUR 6,-) und kann über bei GVecsei@GVConsult.de angefragt werden.

Angaben über die Lieferfristen sind unverbindlich und gelten als Richtwerte, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Jeder Auftrag wird schnellstmöglich bearbeitet. Verzögerungen bei kurzfristig erhöhter Nachfrage oder nicht zu vertretenden Leistungsstörungen können nicht ausgeschlossen werden. Die Lieferzeit von Buchsendungen für Deutschland, Österreich und die Schweiz beträgt in der Regel 2-3 Tage an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Falls GV Consult Gábor Vécsei ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil der Vorlieferant seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist GV Consult Gábor Vécsei dem Besteller gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt. Soweit eine Lieferung an den Besteller nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Bestellers passt oder weil der Besteller nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Besteller mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Besteller die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

Sofern nicht anders gewünscht, erfolgt die Lieferung von Aufträgen per E-Mail oder bei Warensendungen per Post. GV Consult Gábor Vécsei behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen (z.B. bei mangelhafter Bonität, sehr hoher Rechnungswert) gegen Vorkasse zu beliefern. Rechnungen werden von GV Consult Gábor Vécsei in der Regel im PDF-Format per E-Mail versendet. Rechnungen per Post können zusätzlich berechnet werden.

Der Kaufpreis ist fällig und ohne Abzug zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung. Nach Ablauf der vorgenannten Frist gerät der Kunde in Zahlungsverzug. In diesem Fall ist GV Consult Gábor Vécsei berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz zu berechnen. Bei unzureichender Deckung des Kontos oder bei Rücklastschriften sind alle Bankgebühren, Kosten für Mahnungen, Inkasso und evtl. anfallenden Gerichtskosten vom Kunden zu tragen. GV Consult Gábor Vécsei erhebt hierfür eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,50 Euro pro Lastschrift. Für die Abwicklung der Zahlungsaufforderung (Mahnbescheid und Strafanzeige) wird die Creditreform oder eine Rechtsanwaltskanzlei beauftragt, durch die weitere Kosten entstehen können. Falls GV Consult Gábor



Vécsei ein höherer Verzugsschaden nachweisbar entstanden ist, ist sie berechtigt, diesen geltend zu machen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Unterlagen und Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von GV Consult Gábor Vécsei

7. Haftung

Es wird keinerlei Haftung für Schäden übernommen, die durch höhere Gewalt, Netzwerk- und Serverfehler, Leitungs- und Übertragungsstörungen, Viren oder Störung des Transportweges entstanden sind. Der Versand der bestellten Ware bzw. die elektronische Übertragung der bestellten Daten und jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden. Die Verantwortung für die endgültige Überprüfung sämtlicher versandter bzw. übertragener Daten trägt der Kunde allein. Eine Haftung - auch vor- und außervertraglich - ist beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, es sei denn, es handelt sich nicht um die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht oder die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Gleiches gilt für die Haftung von Erfüllungsgehilfen.

Sofern der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen nach Abwicklung und Lieferung eines bestellten Auftrages etwaige objektiv vorhandene, schwerwiegende Mängel mitteilt, gilt der Auftrag als endgültig abgenommen. Bei jeder Mängelrüge muss die Möglichkeit zur Nachbesserung eingeräumt werden. Sollte diese Nachbesserung nachweislich erfolglos bleiben, so hat der Kunde das Recht auf Minderung oder Wandlung. In jedem Fall aber ist die Haftung auf die Höhe des betreffenden Auftrags begrenzt. Haftungen, die die Verletzung eines Urheberrechts oder die Ansprüche Dritter als Grundlage hätten, übernehmen wir nicht.

8. Lieferverzug, Unmöglichkeit, Rücktritt

Wenn die Lieferfrist unangemessen lange überschritten worden ist, und die GV Consult Gábor Vécsei eine schriftlich mitgeteilte, angemessene Nachfrist nachweislich nicht einhalten konnte, so ist der Kunde zum Rücktritt aus dem Vertrag berechtigt.

9. Vorbehalt der Nichtverfügbarkeit

GV Consult Gábor Vécsei behält sich vor, einen in Preis und Qualität gleichwertigen Ersatz zu liefern oder auch von einer Ausführung der Bestellung abzusehen, wenn die bestellte Ware nicht vorrätig ist oder vergriffen ist und die bestellte Ware infolgedessen nicht verfügbar ist. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und einen gegebenenfalls bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich zurückerstatten.

10. Nutzungsrechte

GV Consult Gábor Vécsei behält sich alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte der Inhalte und der verkäuflichen Produkte vor. Nutzer der Website sind nur berechtigt, den Content für den eigenen Gebrauch zu verwenden und sind nicht befugt, Inhalte gewerblich zu vervielfältigen oder anderweitig Dritten öffentlich zur Verwertung und Verwendung zur Verfügung zu stellen oder weiter zu verkaufen.

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für alle Ansprüche Heidelberg. Dies gilt für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder ein öffentlichrechtliches Sondervermögen sowie gegenüber Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder für Personen, die nach Vertragsabschluss ihren Wohnsitz oder



gewöhnlichen Aufenthaltsort außerhalb von Deutschland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche wirksame zu ersetzen, die der beabsichtigten Bestimmung am nächsten kommt, wenn die Unwirksamkeit der Regelung bekannt gewesen wäre.

Die nachfolgenden Abschnitte der Geschäftsbedingungen gelten zusätzlich für Seminar-Veranstaltungen der GV Consult Gábor Vécsei

a. Anmeldung und Geltungsbereich

Durch Rücksendung des ausgefüllten Anmelde- oder Onlineformulars oder Zusendung einer schriftlichen Anmeldung per Post, Fax oder E-Mail wird die Anmeldung für die jeweilige Veranstaltung verbindlich.

b. Seminargebühren

Alle mündlich oder schriftlich genannten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Nicht eingeschlossen sind Reise- und Aufenthaltskosten des Teilnehmers. Die Seminargebühr ist im Voraus und in voller Höhe zu entrichten und muss spätestens 1 Woche vor Beginn des Seminars auf dem Bankkonto der GV Consult Gábor Vécsei verbucht sein. Bei kurzfristigen Anmeldungen innerhalb der 1-Wochen-Frist ist die Seminargebühr sofort fällig.

Die Rechnung für die Seminarteilnahme wird nach Anmeldung per Post oder E-Mail zugesendet und ist - mit Ausnahme von kurzfristigen Anmeldungen - innerhalb von 10 Tagen fällig.

c. Urheberrechte

Seminarunterlagen dürfen vor, während und nach dem Seminar nicht vervielfältigt oder verwertet werden.

d. Rücktritt vom Vertrag

Jede Stornierung ist schriftlich mitzuteilen. Der Rücktritt vom Vertrag kann per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg ohne Angaben von Gründen erfolgen. Dabei gelten folgende Fristen und Kosten:

- bis zehn Tage vor Seminarbeginn ist der Rücktritt kostenfrei
- bis fünf Tage vor Seminarbeginn werden fünfzig Prozent der Seminargebühren berechnet
- bei einem späteren Rücktritt oder bei Nichterscheinen fallen die Seminargebühren in voller Höhe an.

Die Anmeldung kann auf eine Dritte Person übertragen werden. Eine nur zeitweise Teilnahme an einem Seminar berechtigt nicht zur Minderung des jeweiligen Seminarpreises. GV Consult Gábor Vécsei behält sich vor vom Vertrag zurückzutreten, wenn

- der Referent, beispielsweise wegen Krankheit verhindert ist
- die Seminarräume in Folge höherer Gewalt nicht zur Verfügung stehen
- die jeweilige Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht wird.



Ihr Erfolg



ist das Ziel

In diesen Fällen bietet GV Consult Gábor Vécsei Ersatztermine an. Wenn die Ersatztermine nicht zusagen, erstatten wir die Seminargebühren in voller Höhe zurück.

e. Haftung

Bei Ausfall eines Seminars durch Krankheit des Referenten/der Referentin, höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. GV Consult Gábor Vécsei kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie von Arbeitsausfall oder sonstigen Ansprüchen verpflichtet werden. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter, wird nicht gehaftet. Ebenfalls wird nicht gehaftet für Schäden, die mittelbar oder unmittelbar infolge der Durchführung eines Seminars entstehen, es sei denn, dass diese Schäden durch GV Consult Gábor Vécsei oder Ihre Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden.

f. Datenschutz

GV Consult Gábor Vécsei speichert und verwendet personen- und firmenbezogene Daten ausschließlich zur Bearbeitung der jeweiligen Seminarbuchungen oder zum Aussenden von Informationsmaterial. Diese Daten werden weder verkauft noch in irgendeiner anderen Form Dritten zugänglich gemacht.